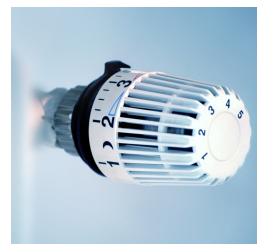


WEBINAR

24h-Lieferantenwechsel – Störfälle vermeiden

Marktprozesse und Umsetzung in Energieversorgungsunternehmen



Der 24h-Lieferantenwechsel hat Auswirkungen auf Prozesse und die Kundenkommunikation. Das Webinar erläutert die neuen Marktprozesse und vertraglichen Zusammenhänge und gibt Hinweise, wie Sie Stör- und Klärfälle im Lieferantenwechselprozess vermeiden.

Datum & Uhrzeit:	Mittwoch, 27.05.2026, 10:00–12:00 Uhr
Ort:	Online
Referierende:	Janka Schwaibold, Victoria Boss
Preis zzgl. MwSt:	Online-Preis: 225,00 € Online-Sonderpreis: 180,00 € Gültig für Vertreterinnen und Vertreter der öffentlichen Hand

Alle Infos und Anmeldung unter www.esv-akademie.de

Veranstalter

Bei diesem Webinar handelt es sich um eine Kooperationsveranstaltung. Veranstalter ist die VKW Verlag Versorgungs- und Kommunalwirtschaft GmbH.

[VKW Verlag Versorgungs- und Kommunalwirtschaft GmbH](#)

Inhalte

Seit dem 06. Juni 2025 sind die neuen Marktprozesse zum 24-Stunden-Lieferantenwechsel (LFW24) für Strom umzusetzen. Die verkürzten Prozessfristen und der Wegfall rückwirkender Zuordnungen haben die rechtliche Einordnung der Belieferungssituation weiter an Bedeutung gewinnen lassen. Besonders die Abgrenzung zwischen Grund- und Ersatzversorgung ist aufgrund unterschiedlicher Kündigungsfristen und nun fehlender rückwirkender Anmeldeöglichkeiten zentral.

Zudem erfordern automatisierte Abläufe und Entscheidungsprozesse eine hohe Datenqualität bei allen Marktteilnehmern, die intern nachhaltig sichergestellt sein muss.

Eigentlich findet seit dem 1. Januar 2026 der 24h-Lieferantenwechsel auch für Gas Anwendung.

Schwerpunkte des Webinars:

- Auswirkungen der neuen Marktprozesse
- Klärfälle und Zuordnungslücken vermeiden
- Fallkonstellationen aus der Praxis
- Unternehmensindividuelle Ableitungen

Zielgruppe

Unternehmen, die mit dem Lieferantenwechsel im Strombereich befasst sind, insbesondere

- Kaufmännische Sachbearbeiter im Energievertrieb
- Mitarbeiter in Rechtsabteilungen
- Mitarbeiter im Kundencenter
- Kaufmännische und technische Geschäftsleitung
- Leitende Mitarbeiter

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Text die männliche Form verwendet; sie schließt alle Geschlechter gleichermaßen ein.

Referierende

Janka Schwaibold

LL.M., Rechtsanwältin | Partnerin bei Schalast LAW | TAX, Hamburg

Victoria Boss

Rechtsanwältin bei Schalast LAW | TAX, Hamburg