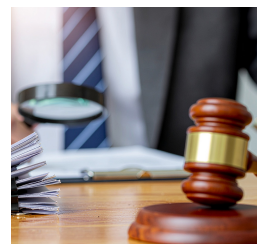


Haftungsmanagement für Netzbetreiber

Präventive Maßnahmen und Best Practices



Schadensersatzansprüche nach Versorgungsstörungen oder Fehlern im Zählerwesen stellen Netzbetreiber regelmäßig vor Herausforderungen. Das Webinar erläutert Haftungsregelungen und zeigt, wie Prüf- und Abwicklungsprozesse effizient gestaltet werden können.

Datum & Uhrzeit:	Montag, 12.10.2026, 10:00–12:00 Uhr
Ort:	Online
Referierende:	Janka Swaibold, Victoria Boss
Preis zzgl. MwSt:	Online-Preis: 225,00 € Online-Sonderpreis: 180,00 € Gültig für Vertreterinnen und Vertreter der öffentlichen Hand

Alle Infos und Anmeldung unter www.esv-akademie.de

Veranstalter

Bei diesem Seminar handelt es sich um eine Kooperationsveranstaltung. Veranstalter ist die VKW Verlag Versorgungs- und Kommunalwirtschaft GmbH.

[VKW Verlag Versorgungs- und Kommunalwirtschaft GmbH](#)

Inhalte

Im Zusammenhang mit Störuereignissen im Netzgebiet – insbesondere Versorgungsunterbrechungen – kommt es häufig zu hohen Schadensersatzansprüchen von Letztverbrauchern. Aber nicht nur Netzstörungen können eine Netzbetreiberhaftung auslösen, auch im Bereich des Zählerwesens, z.B. bei Verwendung ungeeichter Zähler oder im Rahmen der Marktkommunikation besteht seitens des Netzbetreibers ein Haftungspotential gegenüber Marktteilnehmern und Letztverbrauchern.

Im Online-Seminar schauen wir uns an, welche Haftungsverpflichtungen (nach NAV/NDAV) seitens des Netzbetreibers in den unterschiedlichen Fallgestaltungen bestehen, und wie der Prüf- und Abwicklungsprozess im Unternehmen dazu aufgebaut werden sollte.

Schwerpunkte des Webinars:

Überblick typische Schadensfälle im Netzbereich

- Endkundenschäden durch Versorgungsstörungen
- Fehler im Zählerwesen
- Lieferantenschäden durch Kundenzuordnung (GPKE/GeLi)

Gesetzliche Haftungsregelungen und -erleichterung nach NAV/NDAV

- Was bedeuten die Haftungsbegrenzungen?
- Was gilt für Kunden in höheren Spannungs- und Preisstufen?

Die Schadensursache bestimmt die Haftung

- Schadensursache unbekannt – was ist zu beachten?
- Zurechnung bei Schadensverursachung durch beauftragte Dritte
- Haftung bei Schadensverursachung durch Dritte

Umgang mit Schadensmeldungen

- Kundenkommunikation und Vergleichsverhandlungen
- Kommunikation mit dem eigenen Haftpflichtversicherer

Zielgruppe

- Mitarbeitende aus den Bereichen Netzbetrieb, Recht und Schadenssachbearbeitung

Referierende

Janka Schwaibold

LL.M., Rechtsanwältin | Partnerin bei Schalast LAW | TAX, Hamburg

Victoria Boss

Rechtsanwältin bei Schalast LAW | TAX, Hamburg